

제 4 교시

직업탐구 영역(상업 경제)

성명

수험 번호

제 [] 선택

1. 다음 기사에 나타난 ‘공기’를 통해 알 수 있는 재화의 성격 변화로 적절한 것은?

영국의 △△기업은 코로나19 확산으로 고향을 방문하기 어려운 사람들을 위해 고향의 ‘공기’를 병에 담은 상품을 출시하였다. ‘공기’는 500ml 용량의 병에 담겨 병당 25파운드에 판매되고 있다. 이는 자유롭게 마실 수 있었던 ‘공기’가 환경 등의 변화에 따라 재화의 성격이 바뀔 수 있음을 보여주는 사례이다.

- ○○신문, 2020년 12월 24일 자 -

- ① 대체재에서 보완재로 변화
- ② 보완재에서 대체재로 변화
- ③ 소비재에서 생산재로 변화
- ④ 경제재에서 자유재로 변화
- ⑤ 자유재에서 경제재로 변화

2. 다음 글에 나타난 상업의 기능으로 적절하지 않은 것은? (단, 상업의 기능은 제시된 상업 활동으로만 한정한다.) [3점]

18세기 중엽 이후에는 전국이 하나의 상권으로 연결되었고, 객주가 한강 변과 전국 포구에서 활동했다. 이들은 객상*이 위탁하는 상품의 매매를 주선해 성사된 거래의 대가로 구문(口文)이라는 수수료를 받았고, 객상의 상품을 보관하거나 운송하는 역할을 담당했다. 때로는 상품을 담보로 대부하거나 어음 할인과 발행 등을 겸하는 경우도 있었다.

* 객상: 한곳에 정착하지 않고 다니면서 각지의 생산물을 판매하는 상인

- 박은숙, 『시장의 역사』 일부 수정 -

- ① 자금 융통 기능 ② 소유권 이전 기능
- ③ 장소적 불일치 해소 기능 ④ 시간적 불일치 해소 기능
- ⑤ 위험에 따른 경제적 손실 보상 기능

3. 다음 대화는 ○○기업의 어느 부문에 대한 컨설팅 결과를 나타낸 것이다. 이 부문에서 수행하는 업무로 가장 적절한 것은?

부장님, 컨설팅 결과는 어떻게 되었나요?

사장

우리 ○○기업은 생산 체계 및 공정 설비 배치가 효율적이지 않아 공장 자동화 시스템 도입과 효율적인 설비 배치가 필요하다는 컨설팅 결과를 받았습니다.

부장

예, 그러면 컨설팅 결과를 반영하도록 합니다.

사장

- ① 전산 프로그램에 매입 및 매출 전표 입력
- ② 판매 활동을 위한 소비자 분석 보고서 작성
- ③ 투자 결정을 위한 투자 상품 분석 자료 정리
- ④ 불량률 최소화를 위한 품질 관리 시스템 운영
- ⑤ 사원의 임금 관리 및 복리 후생 프로그램 개발

4. 다음은 ○○제과(주)의 마케팅 전략 수립 과정을 나타낸 것이다. 이에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

3C 분석

- 새로운 맛의 과자를 개발하는 자사의 노하우 풍부
- (가)
- 경쟁사가 출시한 과자의 시장 점유율 확대에 치열한 경쟁 예상



STP 전략

Segmentation	연령대별로 시장을 세분화
Targeting	새로운 맛의 경험을 중시하는 10대 소비자
Positioning	(나)



마케팅 믹스(4P's) 전략

- 새로운 맛의 과자를 개발하고, 방송 매체를 통한 광고를 실시한다.

<보 기>

- ㄱ. (가)에는 ‘새로운 맛을 추구하는 고객의 욕구 증가’가 들어갈 수 있다.
- ㄴ. (나)에는 ‘학교 주변에 점포 위치 선정’이 들어갈 수 있다.
- ㄷ. 마케팅 믹스 전략 중 제품 전략과 유통 전략을 활용하고 있다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

5. 다음 보험 계약자 A~C가 가입한 보험에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? (단, 손해는 보험 목적물 자체에서만 발생한 것으로 한정한다.) [3점]

보험 계약자	피보험자	보험 목적물	보험 가액	보험 금액	비고
A	A	선박	12억 원	8억 원	선박에 발생한 손해에 대한 보험금 8천만 원 수령
B	B	냉장고	1억 원	1억 원	‘ICC(A)조건’의 해상 운송 화물
C	D	주택건물	3억 원	2억 원	화재로 주택건물에 발생한 손해에 대한 보험금 8천만 원 수령

※ 보험금은 비례 보상 원칙 적용

<보 기>

- ㄱ. A가 가입한 보험에서 발생한 손해는 분손에 해당한다.
- ㄴ. B가 가입한 보험은 담보 범위가 가장 좁은 신탁회적화약관을 적용한다.
- ㄷ. A, C가 가입한 보험에서 보험 목적물에 발생한 손해액은 동일하다.
- ㄹ. 보험 계약자 A~C는 피보험 이익을 갖는다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

2 (상업 경제)

직업탐구 영역

6. 다음 (가), (나)에 나타난 상업의 주체인 A, B 씨의 공통점으로 옳은 것은?

(가) A 씨는 ○○자동차(주)를 상시 대리하여 고객에게 자동차를 판매하고 수수료를 받고 있다.
(나) B 씨는 △△호텔의 지배인으로 근무하면서 대외적인 영업 활동을 보조해 주는 업무를 수행하고 있다.

- ① 독립적인 상인이다.
- ② 자기 명의로 거래한다.
- ③ 경업 금지 의무를 갖는다.
- ④ 거래 쌍방으로부터 수수료를 받는다.
- ⑤ 영업 손익에 대한 모든 권리와 의무를 갖는다.

7. 다음 대화에서 A, B 부장이 제안한 판매 방식에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?



<보 기>

- ㄱ. A 부장의 방식은 점포 내 판매 상품 배치를 통해 고객의 구매를 유도할 수 있다.
- ㄴ. B 부장의 방식은 판매원이 영업장 이외의 장소를 방문하여 고객과 면대면으로 상품을 판매한다.
- ㄷ. A, B 부장의 방식은 시간과 공간의 제약이 없다.
- ㄹ. A 부장의 방식은 B 부장의 방식보다 더 많은 고객에게 상품 노출이 가능하다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

8. 다음 글에서 ○○닷컴(주)가 활용하고 있는 기업 정보 시스템으로 적절한 것은?

나는 ○○닷컴(주)가 처음 소개되었던 때부터 상품을 많이 구입해 온 단골 고객이다. ○○닷컴(주)는 모든 고객들의 구매 내역을 기록하고 분석해 소비자의 취향과 관심사를 파악한다. 그래서 ○○닷컴(주)에서 나에게 보내 주는 광고 메일의 추천 상품 목록은 나 한 사람만을 위해 작성된 메일임에 틀림없다는 확신을 가지게 한다.

- 장영재, 『경영학 콘서트』 일부 수정 -

- ① CRM(고객 관계 관리) ② CVO(첨단 화물 운송)
- ③ EOS(전자 주문 시스템) ④ RFID(무선 주파수 식별)
- ⑤ ULS(유닛 로드 시스템)

9. 다음은 한국의 A 기업이 2021년과 2022년에 수행한 무역을 나타낸 것이다. 이를 A 기업의 입장에서 설명한 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

2021년	2022년
A 기업은 자사가 개발한 토마토 재배용 스마트팜 기술을 중국의 B 기업에 수출하였다. 이에 대응하여 A 기업은 자사가 수출한 스마트팜 기술로 B 기업이 생산한 토마토를 약정했던 금액만큼 수입하였다.	A 기업은 일본의 C 기업으로부터 토마토 재배용 설비를 수입하여 보세 구역에 반입한 후, 이를 가공하지 않고 원형 그대로 중국의 B 기업에 수출하였다.

<보 기>

- ㄱ. 2021년 무역은 연계 무역에 속한다.
- ㄴ. 2022년 무역은 수입액과 수출액의 차액 획득을 목적으로 한다.
- ㄷ. 2021년 및 2022년 무역은 하나의 계약서를 통해 수출과 수입이 모두 이루어진다.
- ㄹ. 2021년 무역은 제조업자 개발 생산 방식(ODM) 수출, 2022년 무역은 중계 무역이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

10. 다음은 A 은행이 무역 대금 결제 과정에 따라 작성한 업무 일지이다. 이를 통해 알 수 있는 결제 관련 당사자들이 수행한 업무를 유추한 것으로 적절한 것은? [3점]

A은행의 업무 일지		
일자	결제 방식	내용
9월 21일	추심 결제	갑(주)로부터 추심 의뢰를 받은 B은행이 송부한 화환 어음을 을(주)에 인도하고, 을(주)로부터 회수한 대금을 B은행에 송금함.
10월 4일	신용장 결제	병(주)를 수익자로 한 신용장을 발행하고 B은행에 알려 줌.
10월 19일		B은행(병(주)가 제시한 화환 어음을 받고 대금을 지급한 은행)이 송부한 병(주)의 화환 어음을 수령함.
10월 20일		10월 19일에 수령한 화환 어음과 10월 4일에 발행한 신용장의 조건이 일치함을 확인하고 B은행에 대금을 상환함.
10월 21일		10월 19일에 수령한 화환 어음의 도착을 을(주)에 알리고, 을(주)로부터 대금을 받는 동시에 운송 서류를 인도함.

- ① A 은행은 기한부신용장을 발행하였다.
- ② A 은행은 추심 결제 방식에서 추심의뢰은행의 역할을 수행하였다.
- ③ B 은행은 갑(주)에 대금 지급을 약속하였다.
- ④ B 은행은 신용장 결제 방식에서 통지은행과 매입은행의 역할을 수행하였다.
- ⑤ 병(주)는 을(주)를 지급인으로 하는 환어음을 발행하였다.

11. 다음은 ○○기업의 해외 시장 진출을 위한 부문별 업무 분담 내용이다. 이를 통해 알 수 있는 해외 시장 진출 방식으로 가장 적절한 것은?

○○기업의 부문별 업무 분담 내용	
경영기획부	상표 사용권 및 상품 판매권 관리
인사부	해외 현지 가맹 업무 지원 인력 선발
마케팅부	해외 현지 가맹점 개설 및 영업 지원
재무부	가맹비, 보증금 및 수수료 수취

- ① 계약 생산 ② 턴키 계약 ③ BOT 방식
④ 해외 직접 투자 ⑤ 국제 프랜차이징

12. 다음 법률 조항 (가)와 거래 사례 (나)에 나타난 매입 방법에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

(가) 농림축산식품부장관이 정하는 채소류 등 저장성이 없는 농산물의 포전매매(생산자가 수확하기 이전의 경작 상태에서 면적 단위 또는 수량 단위로 매매하는 것을 말한다.)의 계약은 서면에 의한 방식으로 하여야 한다.
- 「농수산물 유통 및 가격 안정에 관한 법률」 제53조 일부 -
(나) ○○상점은 신선하고 품질이 좋은 채소를 소비자에게 제공하기 위해 당일에 필요한 수량만큼 매일 구매하고 있다.

<보 기>

- ㄱ. (가)는 매수자의 입장에서 생산물의 가격 상승에 따른 위험을 회피할 수 있다.
ㄴ. (나)는 대량 매입 방법에 비해 보관비용이 적게 든다.
ㄷ. (가)는 입도선매 방법, (나)는 소량 매입 방법이다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

13. 다음은 ○○(주) 마케팅 부문의 담당자가 보고한 △△상품에 대한 판매 가격 관련 내용이다. 2020년 대비 2021년의 판매 가격 구성에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

△△상품은 원자재 가격 상승으로 2020년 대비 2021년의 매입 원가와 판매 가격이 각각 20%씩 증가하였습니다.

△△상품의 연도별 판매 가격 구성		
(단위: 원)		
구분	2020년	2021년
매입 가격	300	390
매입 제비용	200	×××
영업비	200	×××
이익	300	300

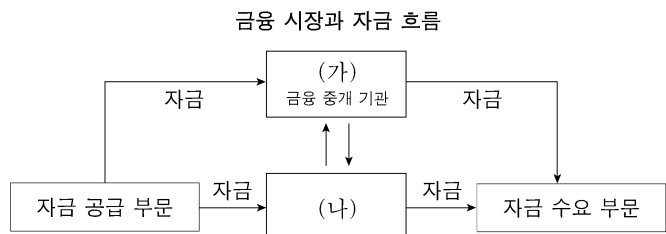
<보 기>

- ㄱ. 영업비는 20% 증가하였다.
ㄴ. 이폭률은 50%로 동일하였다.
ㄷ. 매입 제비용은 5% 증가하였다.
ㄹ. 판매 가격에서 판매 원가의 비중은 70%에서 90%로 증가하였다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

[14~15] 다음은 금융 시장과 자금 흐름에 대한 설명이다. 물음에 답하시오.

금융 시장을 통해 자금 공급 부문에서 자금 수요 부문으로 자금이 이전되는 흐름을 그림으로 표현하면 다음과 같다.



(가) 시장은 은행 등과 같은 금융 중개 기관을 통하여 자금 공급 부문에서 자금 수요 부문으로 자금이 이전되는 거래가 이루어진다. 이에 비해, (나) 시장은 은행 등의 금융 중개 기관을 거치지 않고 자금 수요 부문이 자기 명의로 발행한 ㉠ 증권을 자금 공급 부문에 교부하여 자금을 조달하는 거래가 이루어지는 시장이다.

14. 위 (가), (나) 시장에서 수행한 경제 활동으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

<보 기>

- ㄱ. (가) 시장에서 한국은행은 통화정책 시행을 위해 환매조건부 증권을 매매하였다.
ㄴ. (나) 시장에서 가계는 목돈 마련을 위해 새마을금고의 정기 적금에 가입하였다.
ㄷ. 은행은 (가) 시장에 속한 예대 시장을 통해 기업에 자금 공급을, (나) 시장에 속한 외환 시장을 통해 외환 매매를 하였다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

15. 위 ㉠의 종류 중 다음의 특징을 모두 가지고 있는 것으로 옳은 것은?

- 장기 금융 시장에서 활용된다.
- 기업 공개(IPO) 등을 통해 발행된다.
- 출자자의 출자 지분을 표시한 증서이다.

- ① 보통주 ② 특수채 ③ 기업어음
④ 수익증권 ⑤ 양도성예금증서

16. 다음 ○○(주)의 이사회 회의 내용에 나타난 경영 혁신 기법으로 적절한 것은?

○○(주) 이사회 회의 내용

[현재 상황]

- 세계 경제 상황의 변화에 따른 수주 급감 등 대내외적인 경영 환경의 악화로 체질 개선이 필요함.

[결정 사항]

- 조직 전체 인력의 10%를 축소하기 위해 명예퇴직을 실시함.
- 조선 사업부와 해양 사업부를 1개의 조선 해양 사업부로 만들어 중복 부서를 통폐합함.

- ① 벤치마킹 ② 아웃소싱 ③ 다운사이징
④ 전략적 제휴 ⑤ 식스 시그마

17. 다음은 A기업의 구매 청약과 B기업의 반대 청약을 통한 매매 계약 체결 과정이다. 구매 청약 대비 체결된 매매 계약 조건에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (단, 가격 조건은 인코텀스 2010에 따른다.) [3점]

• A기업의 구매 청약과 B기업의 반대 청약 내용이다.

구분	A기업의 구매 청약	B기업의 반대 청약
수량 조건	10ton(M/T)	10ton(M/T) M/L clause ±10%
품질 조건	USQ	FAQ
가격 조건	FOB	CIF
결제 조건	청산계정(O/A) 방식	주문 시 지급(CWO) 방식

• A기업은 B기업의 반대 청약을 승낙하여 매매 계약을 체결하였다.

- 표준품으로 품질을 결정하는 방법에 속하는 것은 변함이 없다.
- 환어음으로 대금을 결제하는 방법에 속하는 것은 변함이 없다.
- 계량 단위에서 10%의 과부족이 허용되는 계량 단위로 변경되었다.
- A기업이 수입 통관 절차 수행 및 수입 관세를 부담하는 것은 변함이 없다.
- B기업의 비용 이전 분기점은 선적항의 본선 상에서 목적항으로 변경되었다.

18. 다음은 우리나라의 거주자 A~C기업의 거래를 나타낸 것이다. 이를 우리나라 국제수지에 반영한 결과에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? (단, 모든 거래는 거주자와 비거주자 간 거래이고, 제시되지 않은 거래 및 금융계정은 고려하지 않는다.) [3점]

A~C기업의 거래

기업	거래
A	• 자동차를 수출하고 2억 달러를 수취함. • 외국인 근로자에게 임금 1억 달러를 지급함.
B	• 외국 기업에 채권 이자 1억 달러를 지급함. • 외국 기업에 운송 장비를 임대하고 4억 달러를 수취함.
C	• 외국에 구호 물품 3억 달러어치를 지급함. • 해외 투자에 따른 배당금 3억 달러를 수취함. • 외국 기업에 음향·영상 배포권 사용료 1억 달러를 지급함.

<보 기>

ㄱ. 이전소득수지는 4억 달러 적자가 된다.
ㄴ. 해외 건설 대금이 속하는 수지는 3억 달러 흑자가 된다.
ㄷ. A~C기업에 공통적으로 나타난 수지 항목은 본원소득수지이다.
ㄹ. 경상수지 흑자에 가장 크게 기여한 수지 항목은 상품수지이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

[19~20] 다음은 환율 변동 관련 퀴즈 및 학생 갑~병이 답안 보드에 기재한 내용이다. 물음에 답하시오.

- 사회자: 다음 사례(사례 1~사례 6)는 미 달러화의 수요와 공급만 고려할 때, 원/미 달러 환율 상승 또는 환율 하락의 원인이 됩니다.

• 사례 1 한국으로 유학 오는 미국 학생 수 및 유학 경비 증가	• 사례 2 미국으로 여행 가는 한국인 수 및 여행 경비 증가	• 사례 3 한국 기업이 미국 공익 단체에 제공한 기부금 증가
• 사례 4 미국인의 코스피 시장 투자 금액 증가	• 사례 5 한국 콘텐츠의 대미 수출액 증가	• 사례 6 한국 기업의 미국 기업 특허권 사용료 지급 증가

- 사회자: 학생 갑~병은 원/미 달러 환율 상승과 환율 하락의 원인이 되는 사례를 각각 한 개씩 답안 보드에 기재하세요.

- 답안 보드

구분	환율 상승의 원인이 되는 사례	환율 하락의 원인이 되는 사례
갑	사례 1	사례 4
을	사례 2	사례 5
병	사례 3	사례 6

※ 학생 갑~병 중에는 정답자와 오답자가 있음.

19. 위 사례 3에 나타난 기업의 사회적 책임에 해당하는 기업 활동 사례로 가장 적절한 것은? (단, A. B. Carroll의 기업의 사회적 책임 피라미드 이론(1991)에 따른다.)

- 자사주를 소각하고 배당금을 늘렸다.
- 신입 사원 채용으로 일자리를 창출하였다.
- 기업에 부과된 법인세를 성실하게 납부하였다.
- 무료 급식소를 방문하여 단체 봉사 활동을 실시하였다.
- 에너지소비효율등급이 높은 제품을 생산하여 환경을 보호하였다.

20. 위 갑~병 학생이 답안 보드에 기재한 사례에 의한 환율 변동에 따라 한국 기업이 취할 수 있는 합리적인 의사결정으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 환율 변동만 고려하고, 환전을 전제로 하며, 환율 상승 또는 하락은 지속된다고 가정한다.) [3점]

<보 기>

ㄱ. '갑'이 기재한 2개의 사례 중 맞게 기재한 사례에 의한 환율 변동에 따라 한국 기업은 보유하고 있는 미국 소재 건물 매각 시기를 앞당긴다.
ㄴ. '을'이 기재한 사례 5에 의한 환율 변동에 따라 한국 기업은 자사 직원이 미국에서 연수받는 시기를 늦춘다.
ㄷ. '병'이 기재한 2개의 사례 중 맞게 기재한 사례에 의한 환율 변동에 따라 한국 기업은 미국 상품 수입 시 상환금보다 선급을 선택한다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

- * 확인 사항

- 답안지의 해당란에 필요한 내용을 정확히 기입(표기)했는지 확인하시오.